

Conditions Générales d'Utilisation

1. PREAMBULE ET DEFINITIONS

Le site www.jeresiliemoncontrat.com (ci-après le « Site ») est propriété de la société JeResilieMonContrat.com. La société JeResilieMonContrat.com a pour principale activité l'aide à la résiliation de contrat par envoi de courrier recommandé électronique. Jeresiliemoncontrat.com propose ses services via le réseau Internet.

Nous nommons « Utilisateur », toute personne naviguant sur le Site ou utilisant les services Jeresiliemoncontrat.com.

Les modalités d'inscription ou d'identification des Utilisateurs sont précisées à l'article 3 des Conditions Générales de Ventes.

2. GARANTIES ET RESPONSABILITES

Jeresiliemoncontrat.com décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du Site ;
- pour toute survenance de bogues ;
- pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;
- si un des liens hypertexte référencés sur le Site venait à fournir un contenu contraire à la bienséance et aux lois en vigueur ;
- et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences en ce compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Les utilisateurs du Site déclarent connaître et comprendre internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à toute connexion sur le réseau.

3. DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur est informé que, conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée par la loi du 6 août 2004, il dispose des droits suivants :

- Le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet de traitements autres que ceux annoncés aux présentes auxquels il a consenti ;
- Le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données collectées fassent l'objet d'un traitement commercial actuel ou futur par le responsable du traitement ;
- Sous réserve de justifier de son identité, le droit de s'informer sur les traitements auxquels ses données à caractère personnel donnent lieu ;
- Le droit d'obtenir des informations relatives aux traitements concernant les données à caractère personnel gérées par Jeresiliemoncontrat.com et toutes informations permettant de connaître et, au besoin, contester la logique qui préside aux traitements des dites données.
- L'Utilisateur, pour ce faire, doit justifier de son identité ;
- Sous réserve également de la justification de son identité, le droit d'obtenir copie des données à caractère personnel le concernant, ainsi qu'un droit de rectification, de mise à jour ou de suppression de tout ou partie des dites données.

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et libertés », le site Jeresiliemoncontrat.com a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1792986.

4. COOKIES

L'Utilisateur est informé que le Site est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage ou cookie.

Le Site ne conserve pas les données collectées par un cookie au-delà du temps de connexion.

5. SECURITE

Jeresiliemoncontrat.com porte toute sa vigilance dans la protection des données personnelles de l'Utilisateur contre toute forme de dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération ou destruction.

Cette vigilance s'effectue :

- par la protection des informations de compte par un mot de passe personnel à l'Utilisateur ;
- par l'utilisation des moyens de cryptographie dans la transmission des données (SSL) ;
- par un engagement de stricte confidentialité du personnel de Jeresiliemoncontrat.com qui aurait accès aux données personnelles de l'Utilisateur ;
- par des sauvegardes des données sur le Site.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La mise en page, la structure et les éléments graphiques du Site sont la propriété de Jeresiliemoncontrat.com et sont soumis aux lois régissant la Propriété intellectuelle.

L'utilisation du Site ne confère aucun droit à l'Utilisateur. Ces droits restent la propriété exclusive de Jeresiliemoncontrat.com et de ses partenaires.

Ainsi, tous les textes, données, logos, images, marques (sans que cette liste soit exhaustive) reproduits sur le Site sont réservés et protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, notamment droits d'auteurs, droit des marques, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon sanctionnable par ledit Code.

En conséquence, l'Utilisateur ne peut en aucun cas et d'aucune manière, reproduire, représenter, diffuser, commercialiser, concéder tout ou partie de l'un quelconque des éléments reproduits sur le Site et tout ou partie du site en général, sans l'accord préalable et exprès de Jeresiliemoncontrat.com. Toute utilisation illicite de tout ou partie du Site pourra donner lieu à des poursuites.

7. MODIFICATIONS DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION

L'administrateur du Site se réserve le droit de modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Les Utilisateurs seront automatiquement liés par ces modifications pendant l'utilisation du Site et devront donc périodiquement vérifier si leur utilisation du Site est conforme aux conditions d'utilisations.

8. LOI APPLICABLE ET INDEPENDANCE DES CLAUSES

L'exploitation du Site est soumise au Droit Français. En cas de contestation concernant les présentes conditions générales d'utilisation ou le contenu du Site, tout litige éventuel sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions devaient être tenues pour invalides, les autres stipulations conserveraient leur pleine validité sauf si elles présentaient un caractère indissociable avec la disposition invalidée.

Conditions Générales de Vente

1. OBJET

JeResilieMonContrat.com propose un Service d'aide à la résiliation de contrat par envoi de courrier recommandé électronique pour le compte de tiers (ci-après le « Service »). Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur doit s'identifier lors de l'inscription en ligne sur le site <http://www.jeresiliemoncontrat.com> (ci-après le « Site »).

Les présentes Conditions de Vente ont pour objet de régir les relations entre JeResilieMonContrat.com et l'Utilisateur souhaitant souscrire à ce Service à partir du Site. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, en complément des Conditions Générales d'Utilisation, à l'ensemble des prestations fournies par Jeresiliemoncontrat.com.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande des présentes Conditions de Vente lesquelles s'ajoutent aux Conditions Générales d'Utilisation et forment ainsi le Contrat liant Jeresiliemoncontrat.com et l'Utilisateur.

Par sa commande, l'Utilisateur déclare :

- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions de Vente ; l'Utilisateur Abonné peut être mineur à la condition que l'inscription comme l'utilisation du Service soient effectuées sous la responsabilité et le contrôle du ou des titulaires de l'autorité parentale.
- l'exactitude des informations fournies aux différents services de Jeresiliemoncontrat.com, notamment l'exactitude quant aux données d'identification personnelle, l'Utilisateur s'engageant à ne pas usurper l'identité d'un tiers dans le cadre de l'utilisation du Service ;
- utiliser les services Jeresiliemoncontrat.com dans le respect des règles nationales comme internationales notamment au regard du contenu des courriers.

L'Utilisateur est informé sur le Site des caractéristiques essentielles du Service. Il détermine sous sa seule responsabilité sa commande et ses choix quant aux prestations sélectionnées.

Jeresiliemoncontrat.com se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions de Vente.

2. TERRITORIALITE

Le Service proposé par Jeresiliemoncontrat.com peut être contracté via internet ou par tout autre moyen accepté par Jeresiliemoncontrat.com. Toute personne domiciliée en France ou hors du territoire français peut contracter avec Jeresiliemoncontrat.com sous réserve de l'acceptation que le courrier numérique confié à Jeresiliemoncontrat.com soit traité en application de la loi française.

3. CATEGORIES D'UTILISATEURS

JERESILIEMONCONTRAT.COM ne connaît qu'une seule catégorie d'Utilisateurs, personnes morales ou personnes physiques : Les utilisateurs inscrits.

Utilisateurs inscrits

Les utilisateurs abonnés se sont identifiés comme tels lors d'une inscription en ligne directement sur le site www.jeresiliemoncontrat.com ou par tout autre moyen mis à leur disposition par la société Jeresiliemoncontrat.com. Les utilisateurs inscrits bénéficient d'un compte dans le système Jeresiliemoncontrat.com. Le tarif des prestations est précisé soit sur le site Jeresiliemoncontrat.com soit dans un document de clauses particulières.

4. LE SERVICE PROPOSE PAR JERESILIEMONCONTRAT.COM

Le Service proposé par Jeresiliemoncontrat.com est présenté sur le Site. Les utilisateurs inscrits se sont identifiés comme tels auprès de la société Jeresiliemoncontrat.com soit grâce au Site soit par une société partenaire.

Jeresiliemoncontrat.com met à la disposition de ses utilisateurs les services suivants :

- Un service de génération de lettre de résiliation,
- Un service d'envoi électronique de son courrier recommandé avec ou sans avis de réception. Ce service est proposé par JeResilieMonContrat.com en partenariat avec la société CLEARBUS qui commercialise le service de Lettre Recommandée Electronique (LRE). L'utilisateur donne mandat à JeResilieMonContrat.com pour l'expédition du courrier de résiliation.
- Un service de suivi des LRE de résiliations envoyées,
- Un service d'achat d'e-timbre et de suivi des achats et de la consommation associée.

4.1. Générateur de courrier

L'Utilisateur dispose de formulaire lui permettant de décrire

Les informations concernant :

- Le contractant du contrat à résilier,
- Le contrat à résilier,
- Le motif de résiliation,
- Les paramètres de l'envoi (la date souhaitée).

Les adresses de résiliation sont proposées par le générateur.

L'utilisateur valide le courrier généré avant envoi.

4.2. Envoi du courrier

Le courrier pouvant être émis pour le compte d'un tiers, cette émission est de la responsabilité de l'Utilisateur qui garantit avoir le mandat de délégation associé et signé par l'Assuré quand l'Utilisateur effectue un envoi en son nom et pour le compte de l'Assuré, ou la lettre de résiliation signée par l'Assuré quand l'Utilisateur effectue un envoi au nom du souscripteur.

L'utilisateur fournit une copie électronique de la carte d'identité du contractant, du contrat à résilier, permettant l'ouverture temporaire d'une boîte postale numérique au nom de ce contractant. Cette opération est réalisée par l'opérateur postal numérique Clearbus. Pour ce faire JeResilieMonContrat.com transmet la copie électronique de la carte d'identité du contractant, du contrat à résilier, à l'opérateur postal numérique.

Le courrier est ensuite fourni à l'opérateur postal numérique Clearbus pour acheminement.

Les délais de création de boîte postale numérique et d'acheminement du courrier sont ceux de l'opérateur postal numérique Clearbus.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande des conditions générales des services Clearbus tel que l'expédition du courrier ou la création de boîte postale numérique.

4.3. Mise à disposition des avis de dépôt et des accusés de réception

L'objectif du service de courrier numérique postal à valeur probante est de pouvoir permettre à ses utilisateurs de prouver la réalité et la date d'un échange de courrier. A cet effet, Clearbus, dans ses conditions générales, s'engage à conserver pendant une durée d'un (1) an après l'envoi du courrier une copie de l'enveloppe numérique.

Un utilitaire de vérification d'intégrité est téléchargeable sur le Site de Clearbus Il permet de comparer un document et l'empreinte généré dans une enveloppe numérique.

Conformément au Décret n° 2011-144 du 2 février 2011 relatif à l'envoi d'une lettre recommandée par courrier électronique, si le niveau de service est « recommandé », le contenu du pli est également conservé par Clearbus avec l'enveloppe numérique.

Les avis de dépôt et le cas échéant les accusés de réception sont mis à disposition des utilisateurs concernés sur le site Jeresilimoncontrat.com.

5. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

5.1. Pré requis : Equipement informatique nécessaire à l'accès au Service

L'utilisation du Service est disponible à directement partir du Site jeresilimoncontrat.com.

Si l'Utilisateur a des questions, il peut s'adresser à l'Assistance gratuite en ligne dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes.

En tout état de cause, l'Utilisateur reste responsable de son environnement informatique et de la compatibilité de son matériel avec le Service Jeresilimoncontrat.com.

5.2. Contenu des courriers numériques

L'Utilisateur s'engage à ne pas envoyer via Jeresilimoncontrat.com des courriers numériques dont le contenu serait contraire à l'ordre public et à la bienséance ou qui porterait atteinte à la moralité d'un tiers. Il s'engage à ne pas envoyer de fichiers contenant des virus informatiques ou tout autre programme dont la finalité serait d'endommager ou de détruire des appareils informatiques, des systèmes ou des logiciels. L'Utilisateur devra répondre de toute atteinte portée à la réputation de la société ou de tiers du fait du contenu des courriers numériques envoyés.

L'Utilisateur déclare avoir tous les droits de propriété intellectuelle notamment quant au contenu ou à la forme des courriers numériques, Jeresilimoncontrat.com ne pouvant être nullement inquiété à ce sujet.

5.3. Inscription et Compte

Pour accéder au Service :

- ☛ L'Utilisateur doit créer un compte à partir du Site et remplir le formulaire intitulé « Création du Compte » en renseignant en ligne des champs d'information et d'identification.

6. PROCEDURE D'ACHAT EN LIGNE

L'Utilisateur achète directement en ligne des « crédits » à partir du menu « mon compte » et sélection du montant souhaité.

Pour le paiement l'utilisateur est redirigé vers le site de la banque de JeResilieMonContrat.com.

Ainsi, l'utilisateur effectue directement le paiement à la banque et jeresilimoncontrat.com ne collecte pas les données bancaires de ses utilisateurs.

A partir du moment où l'Utilisateur abonné a enregistré son achat en cliquant sur l'icône de validation, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes Conditions de Vente, les prix, les prestations commandées. Il peut imprimer sa facture.

7. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement du prix du Service s'effectue, conformément aux tarifs communiqués à l'utilisateur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Utilisateur. Ils s'entendent toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

8. REMBOURSEMENT

Toute demande de remboursement du montant du « Crédit » associé à un compte utilisateur doit être formulée dans la rubrique demande d'aide sur le Site.

Des frais de traitement pour un montant égal à 30 euros seront appliqués pour toute demande de remboursement et viendront s'imputer sur le montant du « Crédit », objet du remboursement.

Tout remboursement de « Crédit » pourra sur demande entrainer désactivation du compte utilisateur associé à ce même « Crédit ».

9. SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

L'Utilisateur peut utiliser les pages de support en ligne ou la FAQ qui répondent aux principaux problèmes rencontrés. Pour toute information sur le Service ou demande concernant une commande, l'Utilisateur pourra s'adresser au service clients de Jeresilimoncontrat.com :

- ☛ soit sur le Site en cliquant sur « Nous contacter ». Cette possibilité est présente en bas de chaque page web du site.
- ☛ soit par courriel à l'adresse contact@jeresilimoncontrat.com.
- ☛ soit par courrier à l'adresse suivante :
Jeresilimoncontrat.com, 38 avenue Alsace Lorraine 38000 GRENOBLE.

10. RESPONSABILITE

Les prestations de Jeresilimoncontrat.com sont conformes à la législation française en vigueur. Jeresilimoncontrat.com s'engage à mettre en œuvre tous ses moyens pour garantir la bonne exécution et la fiabilité du Service. Jeresilimoncontrat.com ne saurait être tenue responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique des utilisateurs et notamment, les ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout matériel utilisé pour accéder au Site et utiliser le Service. Jeresilimoncontrat.com

recommande à l'émetteur de conserver une copie des documents traités via le Service au moins jusqu'à réception par le Destinataire. La responsabilité de Jeresiliemoncontrat.com est limitée aux dommages directs, et ne pourra être recherchée que s'il est établi que Jeresiliemoncontrat.com a commis une faute lourde.

Jeresiliemoncontrat.com ne saurait être tenue responsable de la suspension de ses services en cas de force majeure, notamment en cas d'interruption du service lié au transport et au stockage des informations ou au système informatique de l'Utilisateur. Jeresiliemoncontrat.com décline toute responsabilité en cas d'interruption ou de défaillance des services d'EDF-GDF, de son hébergeur ou du réseau internet.

Jeresiliemoncontrat.com n'est pas responsable de la perte ou de la destruction de documents liés au dysfonctionnement des réseaux de communication. L'Utilisateur est tenu de prendre toute précaution et assurance pour garantir l'intégrité des documents confiés à Jeresiliemoncontrat.com.

11. CONFIDENTIALITE

Jeresiliemoncontrat.com garantit la plus grande confidentialité des informations relatives au destinataire, à

l'émetteur et au contenu des documents.

Jeresiliemoncontrat.com garantit le secret de correspondance.

Les informations personnelles de l'Utilisateur et mises à disposition de Jeresiliemoncontrat.com (dont les coordonnées et courriers) ne sont communiquées à aucun organisme public ou privé ni à aucun particulier, sous réserve de ce qui suit.

Cependant Jeresiliemoncontrat.com est autorisé à les conserver en mémoire informatique et à les communiquer dans le respect de la Loi Informatique et Libertés à un tribunal ou toute autorité administrative compétente, voire à des tiers ou des sous-traitants pour des besoins de gestion. Aussi, Jeresiliemoncontrat.com est autorisé à communiquer les informations relatives à l'identité de l'Utilisateur au souscripteur du contrat pour le compte de qui une lettre de résiliation a été émise, dès lors que ce dernier formule sa demande claire et non équivoque sous forme écrite.

Jeresiliemoncontrat.com décline toute responsabilité en cas de violation de confidentialité consécutive à une défaillance technique liée à un cas de force majeure indépendant de sa volonté.

L'Utilisateur accède à son Espace en saisissant son identifiant et son mot de passe. Ces codes personnels sont strictement confidentiels. Il appartient à l'Utilisateur de faire en sorte que la conservation et la saisie de ces codes soient effectuées dans des conditions parfaites de sécurité et de confidentialité. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de sa divulgation ou de son utilisation par des tiers. Jeresiliemoncontrat.com se réserve le droit de procéder à tout instant au remplacement des mots de passe pour des raisons de sécurité. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant. A cet effet, il lui incombe de s'adresser au correspondant informatique et liberté, à l'adresse suivante cil@jeresiliemoncontrat.com.fr.

Les obligations de confidentialité sont garanties le cas échéant par les prestataires intervenant dans l'exécution du Service.

12. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le présent contrat est régi par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes relève de la compétence du tribunal désigné selon les règles de procédure en vigueur en France lorsque le litige concerne un consommateur. Pour tout litige entre commerçants dans le cadre du présent contrat, il sera donné compétence aux tribunaux du ressort du siège social de Jeresiliemoncontrat.com.